



Als regionaler Personaldienstleister verstehen wir uns gleichermaßen als Partner für Unternehmen und Bewerber. Für Sie als Bewerber suchen wir das Unternehmen und die Tätigkeit, die am besten zu Ihren Fähigkeiten und Kenntnissen passt. Vielleicht ist das ja schon das richtige Angebot?

## Supportmitarbeiter (m/w) im Automobilbereich

**Chiffre:** 61038672

**Einsatzort:** Gifhorn

**Unternehmen:** für unseren Kunden in Gifhorn. Die Position ist in Vollzeit sowie längerfristig zu besetzen. Option auf Übernahme vom Kunden besteht!

### Ihre Aufgaben:

- Entwicklung von Fehlerabstellmaßnahmen
- Pflege der Support-Dokumentation
- Aufnahme und Kategorisierung von Supporttickets sowie deren Bearbeitung
- Analyse gemeldeter Fehlerfälle
- Leisten fernmündlicher und textbasierter Hilfestellung bei Problemen

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Bachelor-Studium der Fachrichtung Informatik, Fahrzeugtechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit PC-Systemen
- Lern- und Vernetzungsbereitschaft sowie Teamfähigkeit
- Eigenverantwortliches Handeln sowie strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Know-how über Steuergeräte sowie Erfahrungen mit Bussystemen
- Gute Englischkenntnisse

Sie fühlen sich angesprochen? Dann bewerben Sie sich einfach bei Ihrer Ansprechpartnerin.